

武汉理工大学物流工程学院

院党字【2017】07号

2017年物流工程学院机关作风建设工作方案

根据学校《2017年教学科研单位机关作风建设工作安排》，2017年学院机关作风建设的总体要求是：紧紧围绕学校“十三五”规划和2017年学校的有关要求，进一步认真贯彻落实学校党委《关于加强学院（部）机关作风建设的指导意见》（校党办字〔2015〕2号）和《关于教学科研单位、职能部门和直属单位党政管理工作目标考核的通知》（校党办字〔2016〕17号）有关精神，进一步增强服务意识，改善服务态度，提高服务质量，切实加强工作作风建设。

一、加强政治理论学习，创建学习型机关

学院机关党支部通过开展党员组织生活、集中学习等方式组织机关人员进行政治理论学习，原则上每月组织集中学习1次，全年集中学习不少于10次；结合学校师德师风建设和人才培养中心工作，每月组织专题教育活动1次，全年专题教育活动不少于8次。理论学习内容包括党章党规、习近平总书记关于高校思想政治工作的讲话、优秀传统文化等。专题教育内容包括师德师风建设、参与听课查课、开展革命传统教育等。通过学习教育，提升机关人员对党的路线、方针、政策的理解、对高校工作重要性的认识，自觉遵守党的章程、准则和纪律，遵守学校规章制度和工作纪律。

二、贯彻机关作风建设制度，促进工作规范化、制度化

切实履行《服务承诺》、《考勤制度》、《首问责任制》、《限期办结制度》等机关作风建设相关制度，严格落实各科室与个人的工作职责和岗位职责，遴选部分重、难点工作编成工作流程上墙，开展学院机关内控机制建设，修改机关年度竞争性绩效管理考核指标，进一步加大上班考勤、工作纪律、调研情况、服务质量和效能考核在年度竞争性绩效和年度考核中的比重，努力形成机关人员创先

争优的良好风尚，让广大师生在日常工作、学习和生活中真切感受到机关服务意识和服务态度的明显好转。

三、严明工作纪律，保持良好工作秩序

根据学院工作实际，分类实施上下班考勤办法，学院“双肩跳”领导在考勤本上签名登记到岗情况，每个工作日上下班时都要进行登记，出差、出国申请表要留复印件备案，保证管理工作投入时间；机关其他干部采取指纹考勤和考勤本登记相结合的办法进行，每个工作日上下班时各考勤 1 次，因到学校马房山校区开会、办事或到教室、寝室检查上课情况等原因未能正常参加指纹考勤的，要在考勤本上补写情况说明，出差、出国、病休申请表要留复印件备案。机关人员因为外出办事、上课、开会等离开办公室要移动门口工作动态牌到相应位置，并告知办公室其他人员，不得长时间擅离工作岗位，上班时间不做与工作无关的事情。学院对机关人员上下班考勤情况每月集中统计和公布 1 次。

四、加强工作调研和宣传，为领导当好工作参谋和助手

各机关办公室要加强对本职工作的调研，每学期至少开展 2 次专题调研，及时了解师生对本职工作的意见和建议。调查研究要有计划、有针对性地进行，做到事事有回应，切实解决实际问题，并根据调研情况适时调整自己的工作和服务取向，进一步改进工作，为分管领导当好工作参谋。开展工作调研要填写调研工作表（以 2017 年机关直属单位党委制定版本为准），并在每月 20 日前将填写好的表格送交学院机关作风建设工作组。

各机关办公室对本职工作和分管领导组织召开的会议要做好会议记录和照片记录，并及时通过学校和学院网站进行宣传。网络宣传要严格遵守保密纪律和政治纪律，新闻稿上网要送交分管领导审核签字，防止出现错别字、语句不通顺、排版不整齐等低级错误。

五、做好上传下达工作，保证党务政务公开，接受师生监督

各机关办公室要及时贯彻落实学校相关部门作出的政策、决定以及会议、文件和通知精神，及时贯彻落实学院党政联席会议决定。与师生切身利益相关的信息要通过会议、网站、学院 QQ 群、微信平台、公告栏、橱窗等途径及时进行公开，确保政令信息人人知晓。各办公室于每月底前 3 天对本月工作进行 1 次小结，

并将工作小结电子版发送学院机关作风建设工作组。

各机关办公室要加强与学校相关部门的工作对接，及时更新工作要求；学院设立机关作风建设意见箱和举报电话，接受师生员工对机关作风的监督，对有关邮件和举报电话进行登记和记录，对处理情况及时进行邮件或电话反馈；各机关办公室要虚心接受师生监督和机关作风建设督察员的监督，对群众的投诉意见和机关作风建设督察员指出的问题要及时加以整改，让广大师生在日常工作、学习和生活中真切感受到机关服务意识和服务态度的明显好转。

六、培育作风建设示范典型，充分发挥模范带头作用

根据学校安排，继续开展“机关作风建设示范科（室）”和“党员管理服务示范岗”建设。2017年，学院研究生工作办公室申报“机关作风建设示范科（室）”，党委办公室徐丹同志申报“党员管理服务示范岗”。学院机关作风建设领导小组将指导和督促申报单位和个人发挥模范带头作用，指导和督促其他科室按照“示范科（室）”和“示范岗”的标准开展工作，整体推进学院机关作风建设。

学院机关作风建设领导小组每月召开一次机关作风建设专题会议，对各科室作风建设工作进行点评，每学期组织1次师生代表对机关科室和人员进行满意度测评，对测评满意度不到90%的科室和人员将进行约谈。学院将机关作风建设的检查与抽查结果、师生对机关人员的满意度测评结果作为机关人员年度竞争性绩效考核奖励、年度工作考核与年度评优评先的重要依据。凡被学校督察员查处并通报批评的，在年度评优评先中一票否决；凡被评为“机关作风建设优秀科（室）”和“机关作风建设标兵”的科室与个人，在年终竞争性绩效评分中予以加分。

中共武汉理工大学物流工程学院委员会
物流工程学院机关作风建设领导小组

2017年3月29日